

常见问题解答 FAQ :

1. 你们是什么样的一个公司？在哪里？在我们这儿有校区吗？

我们是一所从事语言教育和文化交流服务的综合性教育教学公司，公司位于美国肯塔基州欧文斯伯勒市。目前我们在其它州没有校区或分点。我们以提供高质量专业的中英语言教育培训为主，兼设中西方文化传播、国际教育指导与管理、海外课程引进、中外师资交换及学术教育交流等非盈利教育服务项目。

2. 你们的语言课程是由什么老师来教？

我们的语言课程由专业富有经验的美国老师和在美双语老师执教。根据学生的要求和需要，选择不同的课程和不同的老师。

3. 我可以使用什么工具来上课？

手机、电脑、pad、平板都可以，通过网络，学生无需出家门，和老师预约好时间，按时上线上课。

4. 有教材吗？教材什么样？要收费吗？

我们不提供印刷书本，老师会根据学生语言程度和预期目标选择合适的课本及课堂内容，通过邮件或微信传输方式将电子书籍及资料传给学生。电子资料不收取任何费用，仅作为教学辅助和内部交流，无任何商业目的。这样既环保也大大降低的学生的学习成本。如果学生自己需要印刷好的书籍，可以在书籍订购网站自行订购。

5. 课程费用多少？如何收取？如何支付？

我们在线的语言课程分为基础、学科和应试几种，根据选择类别、老师和上课人数的不同，费用会不同。例如双语老师基础英语课程一对一的费用为每小时\$25，美国老师基础英语课程一对一的费用为每小时\$30。具体收费信息请点击[查询语](#)

[言教学](#)子页面。学费一般按月收取，提前支付。例如 1 月底前付清 2 月的课程费用。您可以通过我们的官方网站的支付页面直接使用 PayPal 或信用卡银行卡支付，或是选择通过银行转账、支票的方式。如需使用银行转账或支票形式，请[联系我们](#)。

6. 课程学制多久？

我们一般 3 个月为一阶段，对于无英文底子的人来说，三个月后能掌握最基本的交流用语、生活用词和初级语法。对于想全面系统学习达到熟练使用语言的学生而言，可以把整个学习时间设定为 1 年到 2 年，这需要根据学生选择的学习频率和掌握情况而定。对于学习学科英语的学生而言，三个月的目标是掌握常用高频的专业英语词汇、句法和表达。对于应试的学生而言，三个月的目标是达到考试需要掌握的语言程度。

7. 如果在上课期间我需要暂停一阵子可以吗？

如果您因为个人原因需要暂停课程一阵，您需要提前和您的老师沟通并通知我们的教务负责人。如果您选择的是一对一课程，您的老师会做好计划安排便于您之后继续课程。如果您是加入小组学习，您会错过课程某些部分的学习，您可以和授课老师交流另作安排，确认是否补课。所以为了保证学习的成效和连续性，请您尽量不要长时间地暂停课程。

8. 跟你们学语言我可以学好吗？

无论您的程度如何，学习目标如何，一旦选择我们的课程，我们需要您对语言学习充满热情、对自己充满自信。学习期间，要求您积极配合老师，安排足够的学习时间。课程教授只是语言学习的一个部分，老师的角色是一名专业语言指导者。为了达到语言学习的最佳效果，需要您在课后做大量的练习、使用和语言产出。

任何人都能掌握多种语言，但是是否能真正掌握，主观能动性非常重要。作为提供专业语言教育的公司，我们的老师会以 100%的敬业精神和专业授课技巧投入到任何学生的课程中。

9. 课程中间可以更换老师更换课程吗？

您在课程中间如果需要更换老师，可以与我们的教务负责人提前沟通，我们将根据老师的课程安排情况进行调整。例如您学习双语老师课程一段时间后，进步很大，想选择上一位美国老师的课来进一步锻炼口语。或如您先选择了美国老师的课程，但是发现很吃力，很多语言点无法掌握，想由一位双语老师帮助锻炼基本功。或如您学完了基础英语后想继续学习学科英语，或是同时进行等。您需要注意的是，一旦换老师换课程，课程费用会有不同。详情请查询[语言教学](#)页面。

10. 你们有实体课程吗？

我们提供课堂实体教学课程，但是目前仅限我们所在的城市。大部分课程是在线课程。

11. 你们有课表吗？

有的，课程表会定期根据实际情况进行更新。请在订课前与教务联系确认。如果您对时间有其它要求，也请和我们教务联系单独安排。

12. 你们的微信号是什么？

我们的微信号是：WENSWorldEducation，您可以选择输入微信号添加我们，也可以选择扫描以下二维码添加。



13. 你们的微信公众号是什么？

为了帮助英语爱好者学习英语，我们专门建立了微信公众号：文思语言学习与交流。公众号的微信 ID 是：WENSEducation。根据各类实用主题，我们定期更新英语学习相关的帖子，内容涉及日常英语使用、专有词汇句法讲解、学习方法介绍、西方文化分享和好书好音乐好电影推荐等。欢迎各位语言爱好者扫描二维码关注我们！

